

ÍNDICE DE DESEMPEÑO DE ATENCIÓN A USUARIOS (IDATU)  
Aseguradoras  
Periodo: Enero - Marzo 2025

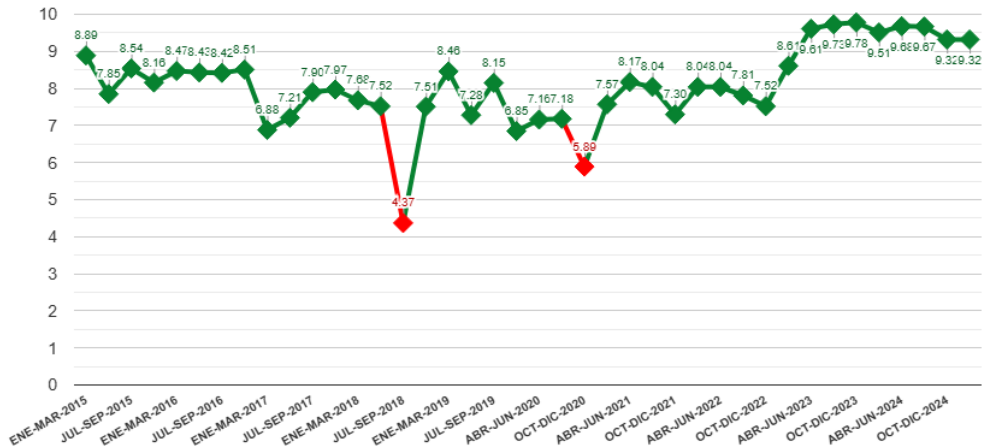


ÍNDICE DE DESEMPEÑO DE ATENCIÓN A USUARIOS (IDATU)  
Aseguradoras  
Periodo: Enero - Marzo 2025



Seguros Banorte, S.A. de C.V., Grupo Financiero Banorte

| Del trimestre ENE-MAR                        |                              |                    |
|----------------------------------------------|------------------------------|--------------------|
| Procesos evaluados                           | Puntos obtenidos por proceso | Calificación IDATU |
| Gestión Electrónica                          | 5.37                         | 9.32               |
| Conciliación                                 | 3.99                         |                    |
| EVOLUCIÓN HISTÓRICA                          |                              |                    |
| CALIFICACIONES POR TRIMESTRES INDEPENDIENTES |                              |                    |



Para aquellas instituciones que no registraron controversias concluidas en el periodo no se genera Índice de Desempeño de Atención a Usuarios (IDATU)  
Nota: El IDATU del 2T de 2023 no es estrictamente comparable con los trimestres anteriores.